

Jaarverslag 2015

Stichting Beheer Omduw



Jaarverslag 2015

Stichting Beheer Omduw

Utrecht, april 2016



STICHTING
OMDUW
oecumenische missionaire
diaconale utrechtse werkgroep

Stichting Omduw

Secretariaat:
Aartsbisschop Romerostraat 600
3573 AW Utrecht
06-81788483
omduwutrecht@gmail.com
stichtingomduw.wordpress.com

Inhoud

Voorwoord	3
Wat is Omduw?	4
Missieverklaring	4
De organisatie	5
Deelnemers.....	5
Bestuur	5
Raad van Advies	5
Vrijwilligers spreekuur	6
Financiën	6
Het spreekuur	8
Gratis maaltijden.....	9
Communicatie	10
Interne nieuwsbrief.....	10
Communicatie met de kerken	10
De website.....	10
Omduw in straatnieuws	11
Samenwerking.....	12
Hulpverlenersoverleg	12
De Toevlucht	12
Armoedecoalitie Utrecht	13
Tot slot: werkplan 2015 - 2019	15
Luisteren	18

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van de stichting OMDUW - gestoken in een nieuw jasje. De Oecumenische Missionaire Diaconale Utrechtse Werkgroep biedt namens de kerken al ruim 33 jaar hulpverlening aan mensen aan de rand van de samenleving. Het jaar 2015 was voor Omduw een jaar waarin geen grote veranderingen plaatsvonden, maar wel een aantal accentverschuivingen zichtbaar werden.

In het bestuur draaien de meeste leden al een poos mee en daarmee is er continuïteit in de organisatie. In 2015 was er wel een wisseling van de wacht voor de functie van secretaris.

Ook de meeste vrijwilligers voor het spreekuur doen al geruime tijd mee. Er is veel ervaring en via teambijeenkomsten vindt uitwisseling plaats. In 2015 bleek wel dat er nog meer behoefte is aan onderlinge uitwisseling en afstemming. Er zijn voorbereidingen getroffen om dat in 2016 te intensiveren.

Hulp bieden aan mensen, vaak daklozen, die aankloppen bij het spreekuur is een belangrijke taak van Omduw. Het aantal klanten was in 2015 wat lager dan in 2014. En in de ondersteuning lijkt een accentverschuiving plaats te vinden 'van slapen naar eten'. Door het kleinere aantal klanten werden er ook iets minder eetbonnen verstrekt dan in 2014 en er was een flinke daling van het aantal uitgereikte slaapbonnen. Dat heeft vrij zeker heeft te maken met de regiobinding en een ruim-

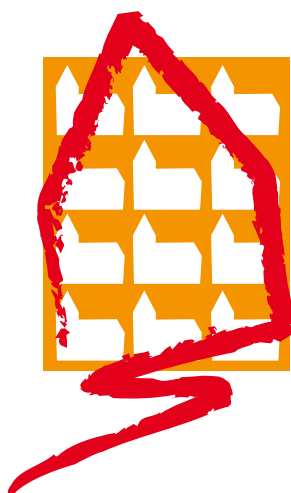
hartiger beleid van de gemeente rond het betalen van overnachtingen.

Een accentverschuiving is ook merkbaar in de taken van Omduw. De directe hulpverlening aan dak- en thuislozen blijft de hoofdtaak, maar aandacht voor de vluchtelingenproblematiek speelt toenemend een rol, onder meer zichtbaar in de betrokkenheid van Omduw bij noodopvang De Toevlucht.

Ook is de Armoedecoalitie Utrecht actiever geworden en heeft Omduw meer geïnvesteerd in deelname in het Armoedeplatform waarin een groot scala van organisaties elkaar vinden.

Tenslotte: Omduw heeft in 2015 een nieuw werkplan voor vijf jaar opgesteld.

Er blijft veel werk aan de winkel om mensen die in de marge van de samenleving terecht zijn gekomen te ondersteunen om het vol te houden en te komen tot een verbetering van hun situatie.



Wat is Omduw?

OMDUW staat voor 'Oecumenische Missionaire Diaconale Utrechtse Werkgroep'. Onder deze vlag zet een aantal vrijwilligers uit de lokale kerken zich in voor het welzijn van mensen in de stad Utrecht, op basis van christelijke uitgangspunten en waarden. Daarnaast vormen ook de Universele en Europese mensenrechtenverklaringen leidraad voor het handelen van Omduw.

De activiteiten van Omduw kenmerken zich door:

1. Directe, meestal kortdurende, hulpverlening.
2. Het signaleren van misstanden in de stad Utrecht.
3. Het beïnvloeden van besluitvorming die betrekking heeft op de diaconale missionaire activiteiten.

De letterlijke betekenis van diaconie is: het zich dienstbaar opstellen en hulp bieden aan allen die dit nodig hebben. Omduw is zich er terdege van bewust dat naast katholieken en protestanten ook anderen actief zijn op dit terrein.

De hulpverlening van Omduw concentreert zich op mensen aan de rand van de samenleving. Dakloosheid en armoede staan hierbij centraal. Het gaat bij onze hulpverlening in

eerste instantie om mensen die geen lid zijn van een parochie of kerkelijke gemeenschap. Degenen die lid zijn van een kerkelijke organisatie behoren in de visie van Omduw door hun eigen geloofsgemeenschap geholpen te worden. De noodhulpverlening van Omduw komt vooral aan de orde in situaties waarin anderen geen hulp bieden.

Omduw probeert mensen te helpen die dak- of thuisloos zijn (of kans lopen dit te worden), die geen uitkering hebben of die door schulden gebrek dreigen te lijden. Een bijzondere doelgroep vormen de zogeheten 'ongedocumenteerden', mensen die onder ons verblijven zonder verblijfsvergunning of identiteitspapieren.

Omduw: om mensen recht te zetten

Missieverklaring

OMDUW is een initiatief dat gedragen en gefinancierd wordt door 16 kerken in Utrecht.

OMDUW heeft als hoofddoel het welzijn van mensen in deze stad te bevorderen.

OMDUW is er vooral om mensen die dakloos zijn (of dreigen te worden) met raad en daad terzijde staan.

OMDUW werkt met deskundige en gemotiveerde vrijwilligers. Zij geven bezoekers van het spreekuur concrete hulp bij het vinden van een slaapplek of maaltijd, voor zover mogelijk en noodzakelijk.

OMDUW biedt ook een luisterend oor.

De organisatie

Omduw is in 1982 opgericht en is sinds 2010 een stichting. Deze stichting wordt gedragen door parochiële en diaconale instellingen die verbonden zijn aan 16 kerkgemeenschappen in de stad. Er is een dagelijks bestuur en een Raad van Advies. Voor het spreekuur is een groep vrijwilligers actief.

Deelnemers Omduw

De deelnemende kerkgemeenschappen in Omduw zijn:

- Salvatorparochie
- Sint Ludgerusparochie
- Sint Gerardus Majellaparochie
- Tuindorpkerk
- Nieuwe Kerk
- Domkerk
- EUG Oecumenische Studentengemeente
- Jacobikerk
- Johannescentrumgemeente
- Nicolaïkerk
- Pieterskerk
- Evangelisch Lutherse gemeente
- Doopsgezinde gemeente
- Remonstrantse gemeente
- Anglicaanse Holy Trinity Church
- Oud-Katholieke Kerk

Bestuur

Het bestuur van Omduw bestaat uit zeven mensen, van wie de meesten afkomstig zijn uit de deelnemende kerken.

Dit bestuur regelt praktische zaken en bereidt beleid voor. De vergaderingen vinden maandelijks plaats, met uitzondering van vakantietijd. In 2015 kwam het bestuur 10 maal bijeen.

In april nam Anneke van Wijk afscheid als bestuurslid en secretaris. Peter de Bie nam haar plek in het bestuur en de functie van secretaris over.

Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit vertegenwoordigers van de deelnemende kerken. De Raad adviseert over beleidszaken en keurt de begroting en jaarrekening goed. De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen.

Bijeenkomst 15 april

Voor deze bijeenkomst was een bijzondere gast uitgenodigd. Llewellyn Bogaers, directeur van Levend Verleden Utrecht en onderzoeker van sociale en religieuze verhoudingen in laatmiddeleeuws Utrecht, verzorgde een lezing onder de titel 'Armenzorg vroeger en nu'. Dit eerste deel van de avond was voor iedereen toegankelijk. De uitnodiging was ruimer verspreid dan alleen naar de leden van de Raad van Advies.

“Ik ben ervan overtuigd dat er steeds meer kleinschalige initiatieven als Omduw zullen ontstaan, gewoon omdat mensen het niet kunnen aanzien dat mensen om de verkeerde redenen uit de boot vallen.”

Llewellyn Bogaers tijdens haar lezing

De lezing ging over de verwevenheid van cultuur en religie in katholiek Utrecht, 1300-1600. Dakloosheid, armoede en armenzorg toen en nu kwamen aan bod en er werden interessante parallellen tussen de participatiesamenleving en het armoedebelief van vroeger en nu getrokken.

Een ruime samenvatting van deze boeiende lezing is te vinden op de website van Omduw.

In het tweede, reguliere vergadergedeelte van de bijeenkomst werden, naast mededelingen en uitwisseling, het inhoudelijk jaarverslag en de jaarrekening 2014 besproken.

Bijeenkomst 18 november

Voor deze vergadering was geen spreker uitgenodigd. Naast behandeling van de begroting voor 2016 vormde een levendige bespreking van het nieuwe beleidsplan voor de jaren 2015 - 2019 de hoofdmoot van de vergadering. Het bestuur kreeg met de opmerkingen van de leden van de Raad goede tips om het beleidsplan verder uit te werken.

Vrijwilligers voor het spreekuur

Voor het wekelijkse inloopsprek uur werken 15 vrijwilligers mee: 8 mannen en 7 vrouwen. In wisselende samenstellingen zijn zij in drietallen aanwezig op de vrijdagochtend; twee doen de gesprekken en één ontvangt de cliënten in de wachtruimte. Daarnaast kunnen er hulpactiviteiten uit voortvloeien die op andere tijden uitgevoerd worden.

Tweemaal per jaar komen deze vrijwilligers bijeen voor een gezellige maaltijd en uitwisseling. Vaak is er ook een spreker die over een onderwerp vertelt dat van belang is voor het werk.

Omduw biedt ook een luisterend oor

Bijeenkomst 3 maart

In deze bijeenkomst werd onder meer pittig gediscussieerd over criteria voor het verstrekken van eet- en slaapbonnen, over verschillen in aanpak tussen spreekuurhouders en over een goede rapportage.

Bestuurslid Anneke van Wijk hield een mooi en nuttig verhaal over het omgaan met mogelijke agressie van cliënten.

Bijeenkomst 3 november

Op deze teamavond kwam opnieuw de behoefte aan meer onderlinge uitwisseling en gesprek aan de hand van casussen aan de orde. Een intensievere aanpak daarvan is op de agenda gezet voor de eerstvolgende vrijwilligersbijeenkomst.

Een medewerker van Outreach vertelde over dit maatschappelijk werk voor mensen die op straat leven of in instellingen als NOIZ en de Sleep Inn. Een dergelijke presentatie blijkt een heel nuttige aanvulling te zijn op het gebruik van 'Straatkompas', de 'routekaart' en afzonderlijke instructies. Zo leren de spreekuurhouders de instanties waarnaar je mogelijk kunt doorverwijzen bij het spreekuur beter kennen.

Financiën

Baten

De inkomsten van Omduw komen voornamelijk uit bijdragen van de aangesloten kerken. Dat aandeel was in 2015 77% van alle inkomsten. Individuele bijdragen zorgden voor 12% van de inkomsten, terwijl 6% werd bijgedragen door instellingen. De aflossing van leningen leverde 4% van het geheel op, en rente de resterende 1%. Zie figuur 1.

Lasten

De uitgaven, die ook dit jaar goed in balans waren met de inkomsten, hadden diverse

Verjaardagsgift

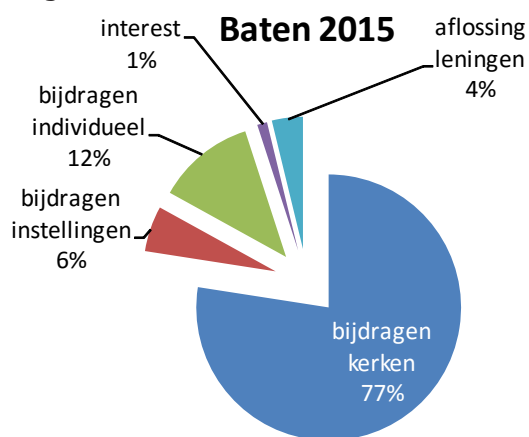
In 2015 ontving Omduw een forse individuele bijdrage. Iemand had voor zijn verjaardag aan de gasten gevraagd een bedrag te geven voor het werk van Omduw. Omduw had voor informatiefolders en een poster gezorgd. Het leverde maar liefst € 1.000,- op. De jarige voegde daar zelf nog eens € 600,- aan toe. Een prachtige actie!

bestemmingen. De grootste post wordt gevormd door financiële bijdragen aan cliënten: 21%. Het afschrijven van leningen die niet meer terugbetaald zullen worden is ook een flinke post: 16%. Aan slaapbonnen werd 14% van alle uitgaven besteed. In totaal 10% werd besteed aan gratis maaltijden. Met 7% is ook het betalen van ID-kaarten een van de grotere posten. Het aandeel van eetbonnen besloeg 4% van het budget. Zie voor de verdeling van de lasten verder figuur 2.

ANBI

Om te zorgen dat donateurs giften kunnen aftrekken van de belasting moeten 'goede doelen' een ANBI-status aanvragen en behouden (Algemeen Nut Beogende Instelling). Omduw heeft deze ANBI-status. De regels en controle op de naleving ervan

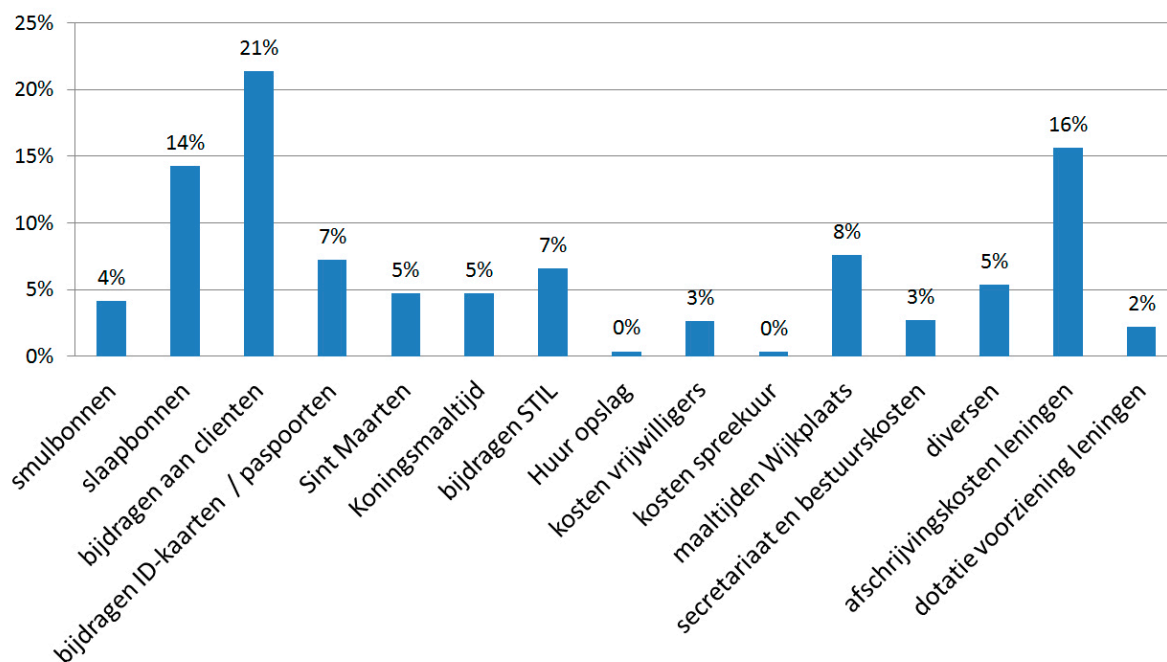
Figuur 1



zijn aangescherpt. Daarom moest Omduw in 2015 o.a. meer gegevens op de website plaatsen. Daarvoor is actie ondernomen, zodat dit goed gewaarborgd is.

Figuur 2

Lasten 2015



Het spreekuur

Een belangrijk onderdeel van het werk van Omduw is het wekelijkse spreekuur in de ontvangstruimte in de werfkelder van het Bonifatiushuis aan de Nieuwegracht 61. Hier kunnen mensen met hun verhaal terecht en kunnen ze incidentele hulp krijgen of een verwijzing naar andere hulpverlening. Er wordt nooit geld gegeven, maar wel hulp in natura: eetbonnen, slaapbonnen, huisraad van Emmaüs, ID-kaarten, etc.

In het spreekuur werden klanten uit diverse windstreken, maar toch vooral uit Nederland, ontvangen.

De verdeling van de klanten over de verschillende gebieden was als volgt:

- Nederland 197
- Europese Unie 59
- Oost Europa (niet EU) 13
- Azië 45
- Afrika 70
- Amerika 10

In totaal werden er in 2015 375 klanten ontvangen. Een tiental kwam zeer frequent naar

ons spreekuur. Zij kwamen minimaal 10 keer. Twee van hen kwamen zeer vaak voor eet- en slaapbonnen.

Aan de klanten werd 599 maal een slaapggarantie voor één nacht afgegeven. Dat wil zeggen dat Omduw 599 maal garant wilde staan voor de kosten die de Sleep Inn of de NOIZ (Nood Opvang In Zelfbeheer) in rekening brengt aan de daklozen. Het aantal garanties is de laatste jaren wat gedaald. De reden hiervoor is dat de gemeente Utrecht vaker de overnachting van daklozen betaalt. Soms mogen onze gasten gratis slapen omdat ze

“Ik ben al jaren dakloos en sliep onder meer een periode in een tentje op twee minuten fietsen van centraal station. Een tijd verbleef ik bij mijn zieke moeder in Eindhoven, waardoor ik geen regiobinding meer had met Utrecht en daarna hier in dat tentje moest slapen. Nu heb ik wel weer regiobinding en krijg ik binnenkort mijn daklozenuitkering. Om binnen te kunnen slapen, kom ik nu langs voor een slaapbon. Ik verkoop Straatnieuws en haal daar wat geld mee op, maar het scheelt een hele hoop als ik niet voor de nachtopvang hoef te betalen.”

Spreekuur Omduw, opgetekend in 'Bidden voor een bonnetje' in Straatnieuws door Hugo Verkley.



Werkelder beneden pand Nieuwegracht 61, waar Omduw spreekuur houdt

"Ik krijg twee maaltijdbonnen en daar ben ik erg dankbaar voor. Maar het spreekuur is voor mij veel meer dan het krijgen van bonnen. Men biedt hier een luisterend oor. Bij veel instanties word je als dakloze niet serieus genomen, maar hier wel. Dat is zoveel waard."

Man met suikerziekte, spreekuur Omduw, opgetekend in 'Bidden voor een bonnetje' in Straatnieuws door Hugo Verkley.

huishoudelijk werk in de nachtopvang hebben verricht.

Tijdens het spreekuur worden ook bonnen voor een maaltijd in het Smulhuis uitgegeven.

Deze zogenoemde smulhuisbonnen worden vooral gegeven aan hen die ziek zijn. In totaal werden er in 2015 230 eetbonnen verstrekt. Naast deze bonnen voor het smulhuis geven we ook regelmatig een eetbon voor de maaltijd op zondagavond in De Wijkplaats. Deze voorziening wordt jaarlijks gesponsord door Omduw. We doen dat samen met anderen.

Verschillende malen konden we mensen helpen met de inrichting van een kamer of etage. Het inrichten doen we met witgoed en meubels die we zelf in opslag hebben of door zeer voordelig in te kopen bij Emmaüs.

Omduw helpt ook bij het verkrijgen van een nieuw paspoort of een nieuwe ID-kaart waar nodig. Iemand van Omduw begeleidt klanten naar het Stads kantoor en betaalt de kosten. Dat gebeurde in 2015 16 keer.

Gratis maaltijden

Omduw maakte ook in 2015 weer een aantal gratis gezamenlijke maaltijden voor dak- en thuislozen (mede) mogelijk. Twee daarvan, in het Smulhuis, worden geheel gefinancierd door Omduw. Daarbij doen leden van het bestuur en spreekuurvrijwilligers ook mee met koken, gasten verwelkomen, opdienen en afwassen.

Koningsmaaltijd

Op 11 januari vond de Koningsmaaltijd plaats, die ieder jaar op of rond Driekoningen aangeboden wordt in het Smulhuis. Bijna 90 gasten genoten in een goede sfeer van een heerlijke maaltijd. Vijf vrijwilligers van Omduw hielpen vóór, tijdens en na de maaltijd.

Paasdiner

Op 30 maart nam Omduw 20 daklozen mee naar de gratis Paasmaaltijd in de Winkel van Sinkel. Een vrolijk gebeuren met prima eten, DJ en dans.

Maartensmaaltijd

Op 11 november vond de Maartensmaaltijd plaats in het Smulhuis. Dit keer waren er ruim 80 deelnemers en 5 vrijwilligers van Omduw. De maaltijd vormde een onderdeel

van de Maartensweek. Sint Maarten is het symbool voor barmhartigheid en solidariteit, en de schutspatroon van de stad Utrecht. Hij deelde zijn mantel met een bedelaar. Op en rond 11 november wordt daarom elk jaar 'het feest van het delen' gevierd. Er zijn tal van organisaties die activiteiten organiseren, gecoördineerd door de Stichting Sint Maarten Utrecht. De Maartensmaaltijd past prachtig op de afsluitende dag van deze week.

Maaltijden in De Wijkplaats

Door het Eykpunt worden in De Wijkplaats in Lombok op zondagen maaltijden geserveerd, waar veel daklozen en arme buurtbewoners aanschuiven. De maaltijden zijn niet geheel gratis, maar wel goedkoop: € 1,-. Omduw steunde deze maaltijden met een jaarbedrag van € 1.200,-.

Communicatie

Omduw benut een aantal vaste kanalen voor interne en externe communicatie. In 2015 kwam het werk ook op verrassende wijze in de publiciteit.

Interne nieuwsbrief

Voor de communicatie tussen het bestuur en de (andere) vrijwilligers van het spreekuur is de e-mailniewsbrief een nuttig middel. Na elke bestuursvergadering wordt op deze manier een aantal mededelingen doorgegeven vanuit de bestuursvergadering, evenals tips over de interne gang van zaken en over zaken die buiten Omduw spelen. In 2015 verschenen 10 van deze nieuwsbrieven.

helft van het jaar werd een begin gemaakt met het uitvoeren van dit plan. In sommige gevallen betekende dat een overleg in de vergadering van de diaconie. In andere gevallen leidde het tot een toespraakje in de kerkdienst, een gesprek na de dienst en een stukje in de nieuwsbrief van de bezochte kerk. Het blijkt een goed middel te zijn om de betrokkenheid bij het werk vast te houden en te vergroten. In 2016 zal deze kerkenronde worden voortgezet.

Contacten met de kerken

Overleg met DPU

Op 24 maart was Dirk van der Hoven van het Diaconaal Platform Utrecht (DPU) te gast in de bestuursvergadering. Hij maakte een ronde om te peilen hoe kerken en organisaties (zoals agendalid Omduw) tegen het DPU aankijken, welke toekomst het DPU kan hebben en welke rol Omduw daarbij zou kunnen spelen.

In de vergadering en in een latere brief werden suggesties gedaan voor vitaliseren van het DPU en een andere invulling van de rol van het DPU, ook naar de burgerlijke gemeente toe. De conclusie over een eventueel samengaan van DPU en Omduw was dat er daarvoor toch te veel organisatorische verschillen zijn en dat de functie en doelen te ver uit elkaar liggen.

Kerkenronde

In het nieuwe werkplan voor 2015 - 2019 (zie het slot van dit jaarverslag) werd het voornemen opgenomen om de communicatie met de deelnemende kerken te intensiveren. Daarom werd besloten om, naast het halfjaarlijkse contact in de Adviesraad, een 'kerkenronde' te doen, waarbij geprobeerd wordt aan elke kerk een bezoek af te leggen. In de tweede

De website

Sinds de start in 2012 vertoont de belangstelling voor de website van Omduw een stijgende lijn. Dat was ook weer het geval in 2015.

Het aantal bezichtigingen bedroeg in dit jaar 3.964 (2014: 3.110), het aantal bezoekers 2.338 (2014: 1.695).

Het meest bekeken is - verrassend genoeg - het gedicht 'Luisteren' (1.755 maal). Het is ook afgedrukt op de achterzijde van dit jaarverslag. De algemene informatie over Omduw werd 1.439 keer bekeken. Men zoekt dus zowel naar inspiratie als naar informatie op onze website! Andere veelbezochte items waren: de financiële gegevens, het werkplan en de missieverklaring van Omduw.

Interessant is ook dat de inhoud van de website vooral via zoekmachines is gevonden: 2.307 keer! Zoals te verwachten kwamen de meeste bezoekers uit Nederland, maar er waren ook belangstellenden uit de VS, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk en er kwamen zelfs enkele bezoekers langs uit Rusland, Macedonië, Suriname en Curaçao.

In 2015 zijn 14 nieuwe berichten op de website geplaatst (in 2014 waren dat er 7). Onderwerpen waren: stadswandelingen 'Utrecht Underground', spreekuurverhalen, nieuwe website Utrechtse Armoedecoalitie, documenten van het Utrechts Armoedepplatform, lezing van Llewellyn

Bogaers over de armenzorg in het Utrecht van vroeger en nu, het nieuwe werkplan 2015-2019, de Armoedeweek 11-17 oktober, de Sint Maartenviering in november en de vernieuwde armoedeaanpak door de gemeente Utrecht.

stichtingomduw.wordpress.com

Omduw in Straatnieuws

Op een vrijdagochtend in oktober was Hugo Verkley op bezoek tijdens het spreekuur van Omduw. De Utrechter Verkley is auteur van onder meer 'Straatgeheimen - verhalen van dak- en thuislozen'. Hij wilde het spreekuur graag een keer meemaken en een paar cliënten interviewen voor een artikel in Straatnieuws, de Utrechtse Daklozenkrant. Het werd een artikel van drie pagina's, onder de titel 'Bidden voor een bonnetje'.

Of we heel blij zijn met de titel is de vraag, maar het was een goed artikel. En: het verscheen uitgerekend in het novembernummer waarin ook het spraakmakende interview met de paus werd afgedrukt. Dat interview kreeg nationale en internationale media-aandacht, waardoor dit nummer van Straatnieuws in een oplage van 21.000 exemplaren werd gedrukt, waar de oplage anders tussen 5.000 en 6.000 ligt.



Samenwerking

Omduw heeft te maken met een groot netwerk van mensen, organisaties en instituties die op dezelfde of aanpalende terreinen actief zijn.

Bij de hulpverlening werkt Omduw samen met andere organisaties zoals Release, STIL, het DPU (Diaconaal Platform Utrecht), SDB (Stichting Dienstverlening Buitenlanders), USRK (Utrechtse Stedelijke Raad van Kerken), het Bisdom, het DMO (Diaconaal Missionair Orgaan) van de PGU (Protestantse Gemeente Utrecht), Outreach (voorheen de Doorstroom), het Catharijnehuis, het Smulhuis, Emmaüs, Lister, Altrecht, het Straatpastoraat, de TussenVoorziening en de Noodopvang. Ook is er, waar nodig, overleg met de Dienst Maatschappelijk Ondersteuning (DMO) en de GG & GD van de gemeente Utrecht. Er zijn incidenteel contacten met B en W van de gemeente. Verschillende bestuursleden hebben een groot netwerk van formele en informele contacten in de kerken en met organisaties die werken met dak- en thuislozen en anderen die aan de rand van de samenleving zijn beland. Daarnaast zijn er formele samenwerkingsverbanden waarin Omduw deelneemt.

Het Hulpverlenersoverleg

Een aantal organisaties die zich bezighouden met vluchtelingen vergadert eens in de zes weken. Omduw is bij die vergaderingen aanwezig omdat we af en toe ook vluchtelingen op het spreekuur ontvangen. Ze komen dan voor reiskostenvergoedingen of vragen over ziektekosten. Daarnaast werken we mee aan activiteiten die het begrip van medeburgers voor deze doelgroep vergroten.

De Toevlucht

De Toevlucht, de Utrechtse opvang voor ongedocumenteerden werd mede op initiatief van Omduw in december 2013 gestart als winternachtopvang. Twee bestuursleden van Omduw hebben zitting in het bestuur van De Toevlucht.



Vluchtelingen zijn er al zo lang als de wereld bestaat. Toch werden we vorig jaar verrast door veel vluchtelingen uit Syrië. Die werden in de diverse noodopvangen in het land onderdak gebracht. In Utrecht werden in de nazomer van 2015 500 mannen in het Beatrixgebouw opgevangen en enkele maanden later verhuisd naar Wassenaar. Daarna werden er 500 personen opgevangen in het voormalige ROC op Kanaleneiland. Het was een gemêleerd gezelschap van mannen, vrouwen en circa 75 kinderen. In 2016 wordt deze noodopvang naar Overvecht verplaatst.

Omduw merkte niet zo veel van deze nieuwe vluchtelingen. Incidenteel werd er een beroep gedaan op financiële ondersteuning voor reizen. Vluchtelingen die geen verblijfsvergunning kregen, werden deels bij De Toevlucht ondergebracht. Daardoor werd de druk op de 24 bedden bij De Toevlucht groter. In

2016 zal er ongetwijfeld een moment komen dat De Toevlucht vol is en zullen er aanvullende maatregelen genomen moeten worden.

Zie ook toevluchtutrecht.nl

Armoedecoalitie Utrecht

De Utrechtse Armoedecoalitie is een samenwerking tussen een groot aantal organisaties en personen in het onderwijs, woningcorporaties, belangenorganisaties, ervaringsdeskundigen, kerken en organisaties in de maatschappelijke opvang, hulp en dienstverlening. De coalitie heeft een Stuurgroep, een Werkgroep casuïstiek en een Platform.

Omduw was al geruime tijd agendalid van het Platform, maar is in 2015 actiever betrokken geraakt bij dit samenwerkingsverband. De Armoedecoalitie zelf is ook veel actiever geworden en maakte een doorstart in 2015. Er kwam een nieuwe website (armoedecoalitie-utrecht.nl). Uitwisseling en discussie tussen

Het Armoedeplatform Utrecht werd intensief ingeschakeld bij de inspraak over de vernieuwde armoedeaanpak van de gemeente

de lidorganisaties vormen een belangrijke poot van het werk. Daarnaast is er in 2015 intensief meegedacht met de gemeentelijke beleidsnota 'Utrecht inclusief - Utrechtse armoedeaanpak 2016 – 2019'. Ook werd er een armoedeweek georganiseerd, uitmondend in een festival op 17 oktober.

Vernieuwde armoedeaanpak gemeente
Begin 2015 kondigde de gemeente Utrecht aan het armoedebeleid flink te willen aanpassen. Daarbij wilde men ruim baan geven aan inspraak door tal van organisaties. De Armoedecoalitie werd daarbij intensief ingeschakeld. Omduw had daar ook een inbreng in. Er

vonden meerdere informatie- en inspraakronden plaats. Vooral door het ambtelijk apparaat werd heel serieus rekening gehouden

met de inbreng van ervaringsdeskundigen, zelforganisaties en hulpverleners. In de uiteindelijke politieke besluitvorming kwam dat niet allemaal terug, onder meer doordat de hele operatie vrijwel budgetneutraal moet verlopen. Zoveel mogelijk vormen van langdurige ondersteuning van mensen in armoede zullen plaats moeten maken voor incidentele steun om mensen weer op eigen benen te laten staan, onder meer door het 'life event budget'. De collectieve ziektekostenverzekering wordt uitgebreid. Armoederegelingen moeten eenvoudiger en beter bekend worden. Samenwerking en inzet van geschoolde ervaringsdeskundigen krijgen een belangrijke plek.

Op 10 december werd de beleidsnota 'Utrecht inclusief' door de gemeenteraad met een paar amendementen aanvaard. De uitvoering van de meeste onderdelen begint 1 januari 2017. 2016 is een overgangsjaar waarin enkele pilots worden uitgevoerd.

Zie voor de nota en meer informatie:
www.utrecht.nl/sociale-stad-in-ontwikkeling/armoede030/

Festival Rijk door Delen

Op de internationale dag van verzet tegen armoede, 17 oktober, organiseerde de Armoedecoalitie een manifestatie op het Stadhuisplein en in het oude stadhuis.

Wethouder Everhardt gaf het startsein van die dag. De wethouder werd vervolgens uitgedaagd het armoedespel met U2b-Heard! te spelen.

Buiten vonden gedurende de hele dag muziekoptredens plaats van o.a. Samen Muziek Maken Utrecht en Kalio Gayo. Spinvis was favoriet: het hele plein stond vol. Buiten stonden er verschillende informatiestands. Bezoekers konden genieten van een kopje koffie of





Wethouder Everhardt wordt toegesproken

thee van de SRV-wagen van het Leger des Heils, waar ook tweedehands kleding verkocht werd. Binnen vonden er verschillende workshops, een interactief debat o.l.v. Pieter Hilhorst, theater, een tentoonstelling van de HU en de mensenbieb plaats.

Om 18.30 uur werd het eten genuttigd in de mooie Stadszaal waar iedereen die aanwezig was veelal bij vreemden aan tafel schoven. Met dank aan de vrijwilligers van Resto Van



Theater STUT

Harte en de koks van Enik Recovery College voor het bereiden van een heerlijke maaltijd. Na afloop was er een leuk theater van STUT, over de wirwar van regels en wetten bij het gebruikmaken van uitkeringen.

In de aanloop naar dit festival werden de hele week activiteiten georganiseerd in verschillende stadswijken. Er waren lezingen, sociale eettafels, open dagen, inloopsprekuren, een armoedespel, een tentoonstelling en muziek.

Tot slot: Werkplan 2015 - 2019

Tot slot kijken we nog even naar de toekomst. Het bestaande beleids- en werkplan van Omduw bestreek de periode tot en met 2013. Het werd dus tijd de doelen en activiteiten voor de komende periode weer eens goed te formuleren. Daartoe werd een nieuw Werkplan 2015 - 2019 geschreven.

Reguliere activiteiten

Natuurlijk is er voor een organisatie als Omduw sprake van een grote continuïteit op veel onderdelen van het werkterrein.

Het wekelijks spreekuur en de hulpverleningsactiviteiten die daaruit voortvloeien blijven belangrijke onderdelen van het werk.

Het mogelijk maken van een aantal gratis maaltijden per jaar in het Smulhuis en andere plekken zal ook doorgaan.

Overleg in bestuur, Raad van Advies en de vrijwilligersbijeenkomsten blijven uiteraard belangrijk.

Ook de communicatie via nieuwsbrief, website en samenwerking met derden staan in het werkplan als doorgaande activiteiten.

Werkplan downloaden

stichtingomduw.wordpress.com/werkplan-omduw-2015-2019



Eén van de illustraties door Gerard Nizet die in de spreekuurruimte hangen

Versterking en vernieuwing

Naast het reguliere werk, heeft het bestuur de volgende voornemens om de organisatie en het werk te versterken en te vernieuwen.

Activiteiten ter versterking

- Een duurzaam financieel beleid ontwikkelen voor de stichting Omduw, onder meer door andere vormen van financiering te zoeken, zoals projectfinanciering.
- De halfjaarlijkse ontmoetingen tussen de vrijwilligers van het spreekuurteam meer richten op teambuilding en kwaliteitsverbetering van de hulpverlening.
- De bijeenkomsten Raad van Advies openstellen voor betrokken buitenstaanders.
- Uitbreiding aantal gratis maaltijden voor dak- en thuislozen.
- Nieuwe vrijwilligers werven voor het spreekuurwerk.
- Nieuwe schuldhulpmaatjes werven.
- Meer nadruk op het uitnodigen eigen cliënten voor Paasdiner in De Winkel van Sinkel.
- Hulp voor zieke hulpvragers uitbreiden.

Activiteiten ter vernieuwing

- Meer energie steken in het vernieuwde Armoedeplatform van de Armoedecoalitie.
- Opstellen communicatieplan voor onze achterban (infobulletin, afspraken maken met de diaconieën en PCI's van de ons ondersteunende kerken).
- Opstellen plan over de wijze waarop we contact onderhouden met andere organisaties die (min of meer) actief zijn in hetzelfde werkveld als Omduw, zoals het Hulpverlenersoverleg).
- Opvang van 'bejaarde' daklozen entameren.
- Concrete voorstellen ontwikkelen ten behoeve van kerken die iets concreets willen doen voor onze doelgroep(en).

Luisteren

*Als ik je vraag naar mij te luisteren
en je begint mij adviezen te geven,
dan doe je niet wat ik vraag.*

*Als ik je vraag naar mij te luisteren
en jij begint mij iets te vertellen
waarom ik iets niet zo moet voelen als ik het voel,
dan neem je mijn gevoelens niet serieus.*

*Als ik je vraag naar mij te luisteren
en je denkt dat je iets moet doen
om mijn probleem op te lossen,
dan laat je mij in de steek,
hoe vreemd dit ook mag lijken.*

*Maar wanneer je eenvoudig aanvaardt,
dat ik voel wat ik voel,
ongeacht hoe dat gevoel ook moge zijn,
dan kan ik ophouden te trachten je te overtuigen
en kan ik de taak aan om te beginnen te begrijpen,
wat er achter dit gevoel schuilgaat.*

*Misschien is dat de reden
waarom voor sommige mensen bidden werkt,
omdat God niets terugzegt
en Hij geen adviezen geeft
of probeert om de dingen voor je te regelen.
Hij luistert alleen maar
en vertrouwt erop dat je er zelf wel uitkomt.*

*Dus, alsjeblieft, luister alleen maar naar me
en probeer me te begrijpen.
En als je wilt praten, wacht dan even
en ik beloof je dat ik op mijn beurt naar jou zal
luisteren.*

Leo Buscaglia ("Dr Love"), (1924 – 1998)



STICHTING
OMDUW

oecumenische missionaire
diaconale utrechtse werkgroep

Stichting Omduw

Secretariaat:
Aartsbisshop Romerostraat 600
3573 AW Utrecht
06-81788483
omduwutrecht@gmail.com
stichtingomduw.wordpress.com