

Nieuwsbrief oktober 2025

Aan: de Utrechtse kerken, donateurs en anderen die zich betrokken weten bij de Stichting Omduw

Graag informeren we jullie over de actuele stand van zaken.

Toename bezoekers

Vele jaren ontving Omduw (vooral) stadsgenoten die dakloos zijn op het spreekuur op vrijdagochtend aan de Nieuwegracht. Bezoekers konden vrij inlopen en onze vrijwilligers gingen met hen in gesprek. Bij concrete materiële hulpvragen probeerden we daar direct in te voorzien. Omduw kan weliswaar geen structurele oplossing bieden, maar vaak wel een steun in de rug zijn bij het overleven op straat.

Door de toename van het aantal mensen zonder onderdak, vooral arbeidsmigranten uit EU-landen en ongedocumenteerden, en door overvolle voorzieningen, nam in het voorjaar van dit jaar de druk op het spreekuur toe. De volle wachtkamer en langere wachttijd dan normaal, veroorzaakten onrust bij bezoekers die zich niet snel genoeg geholpen voelden. Hierdoor ervoeren steeds meer vrijwilligers het spreekuur als onveilig en onwerkbaar. In mei hebben we daarom naar een nieuwe opzet en een nieuwe locatie gezocht om het spreekuur weer veilig en behapbaar te maken.

Spreekuur op afspraak op nieuwe locatie

We vonden een nieuw onderkomen bij Tafel Tinus in de Rozenstraat 1, de nieuwe inlooplocatie van de Augustinuskerk (Kerk aan de Gracht).



Vanaf eind mei maakten we daar op proef een doorstart met een spreekuur op afspraak. Door vooraf via telefoon of e-mail afspraken te plannen kunnen we het spreekuur beter

reguleren zodat er voldoende rust en tijd is om het gesprek met aandacht te voeren en te bepalen wat nodig en geboden is.



Na enkele maanden kunnen we vaststellen dat het spreekuur 'nieuwe stijl' aan de verwachtingen voldoet. De nieuwe locatie en de daar beschikbare voorzieningen bevallen goed. De doelgroep weet ons ook via het afsprakensysteem, dat inmiddels bekend is in ons netwerk, goed te vinden. We hebben weer een goed gevuld spreekuur. Het beheersbaar houden blijft een punt van aandacht, maar we kunnen dit nu beter reguleren. Gemiddeld gaan we op het spreekuur met acht bezoekers in gesprek en kijken we wat we aan directe praktische hulp kunnen bieden.

Overzicht hulpverlening

De onveiligheid op straat lijkt toe te nemen. Dit blijkt o.a. uit een toename van verlies en diefstal binnen onze doelgroep; daarbij gaat het vaak om ook voor daklozen essentiële zaken. Zo heeft Omduw dit jaar al tien keer betaald voor nieuwe identiteits- of verblijfspapieren en zijn er vijftien goede tweedehands mobiele telefoons verstrekt. Voor kleding verwijst Omduw meestal naar Emmaüs, maar regelmatig gaat een vrijwilliger direct na het spreekuur met een bezoeker schoenen, een rugzak of zelfs een tondeuse te kopen. Ook maken de bezoekers graag gebruik van het kledingaanbod bij Tafel Tinus.

Omduw houdt een eetlijst bij met de plekken waar (bijna) gratis gegeten kan worden. Daarnaast verstrekken we op het spreekuur vaak winkelbonnen, waarmee een bezoeker zelf wat inkopen kan doen. Regelmatig laden we het bel- of OV-saldo op van een bezoeker.

Buiten het spreekuur om weten instellingen uit het opvangcircuit ons ook te vinden voor financiële steun voor cliënten. Het gaat dan bijvoorbeeld om tijdelijke betaling van huur om uitzetting te voorkomen of om kosten voor woninginrichting voor iemand die een nieuwe start maakt.

Wat is er nodig?

Omduw verwacht in 2025 ongeveer € 30.000 te besteden. Omdat we alleen werken met vrijwilligers, kan dit geld bijna volledig worden besteed aan de hulpverlening. Omduw komt voort uit en wordt gesteund door de Utrechtse kerken en door donateurs. Als zij blijven bijdragen op hetzelfde niveau, dan heeft Omduw – dankzij een zuinig beleid en een behoorlijke eigen reserve – op dit moment voldoende financiële armslag.

Werven nieuwe vrijwilligers

Omduw bestaat nu uit een groep van ongeveer vijftien trouwe en gemotiveerde vrijwilligers, afkomstig uit de Utrechtse kerken. Langzamerhand hebben we behoefte aan uitbreiding en verjonging. We zoeken dus nieuwe mensen die één keer per maand samen met twee of drie ervaren Omduw-leden in gesprek willen gaan met de bezoekers van ons spreekuur en hen tot steun te zijn. Zo kunnen we een voorpost zijn en blijven van de Utrechtse kerken bij hulpverlening aan de rafelrand van onze stad.

Contact

Mochten er binnen uw kerkgemeenschap mensen zijn die hier interesse in hebben, dan vragen wij ze contact met ons op te nemen via 06 81788482 of ons te mailen: omduwutrecht@gmail.com. Verdere informatie, zoals onze activiteiten en ons jaarverslag, is te vinden op www.omduw.nl.

(Voor uw nieuwsbrief, of collecte-aankondiging, door een van onze spreekuurhouders)

Impressie van ons spreekuur: Arbeidsmigranten

De laatste maanden komen er veel arbeidsmigranten naar het spreekuur van Omduw, vooral mensen uit Polen. Ooit kwamen ze hiernaartoe om te werken en vonden tegelijkertijd onderdak via hun werkgever. Sommigen werken hier al meer dan tien jaar.

Zo ook M., met wie ik op vrijdag 7 februari na het spreekuur naar de telefoonwinkel loop. We communiceren met een beetje Engels en veel handen en voeten. In Polen was er een groot gezin, een klein huis en geen werk. De beslissing om naar Nederland te komen was niet moeilijk. Hij werkte 'with flowers', ik neem aan in kassen of in de tuinbouw. Maar op een dag kreeg hij te horen dat hij niet meer nodig was en was hij ook zijn onderdak kwijt en is hij niet meer verzekerd.

Sinds die tijd is het overleven. Terug naar Polen wil hij niet. Ik krijg de indruk dat het voor hem gezichtsverlies betekent. Hij wil niets liever dan hier werken, maar werk voor langere tijd is er niet. Er is wel los werk, waarvoor je kunt worden opgeroepen. Dat gebeurt via de telefoon. Zonder telefoon komt een arbeidsmigrant nu blijkbaar niet makkelijk aan werk. Maar in de nachtopvang waar hij slaapt, is zijn telefoon gestolen. Zonder telefoon geen werk, zonder werk geen geld, zonder geld geen nieuwe telefoon. Zodoende klopt hij aan bij Omduw en omdat hij een aangifte bij de politie kan overleggen, zijn we hem ter wille.

Na de aankoop loopt hij over van dankbaarheid. Nu kan hij gelijk weer aan werk zien te komen. Hij schudt omstandig mijn hand en omhelst me. Hij maakt duidelijk dat Nederland een vriendelijk land is waar mensen hem willen helpen. Ik vraag wat voor werk hij gaat doen. Maakt niet uit, zegt hij, pakjes bezorgen, auto's spuiten, een distributiecentrum... alles is goed. Ik denk: flex- of oproepcontract, lange dagen, laag loon, matige arbeidsomstandigheden... maar ik wens hem veel succes.